

# Qualität und Qualitätssicherung nach DIN EN ISO 9001:2000



# Qualitätssystem nach DIN EN ISO 9001:2000

## Qualitätspolitik ist ein elementarer Bestandteil der Unternehmenspolitik

## Qualitätspolitik

Das Drahtwerk Waidhaus bestimmt die Struktur seines Qualitätsmanagementsystems nach den Empfehlungen der DIN ISO 9004 mit den Anforderungen an die Qualitätsmanagement-Darlegung nach DIN ISO 9001:2000. Diese allgemein gültigen Qualitätsmanagement-Systemvorgaben ergänzt das Unternehmen regelmäßig um weitere Vorgaben.

Ein ständiger Arbeitskreis überprüft mit Hilfe von Qualitätsrevision und Qualitätskenndaten den Erfüllungsgrad aller QM-Systemvorgaben. Darüber hinaus wertet er alle internen und externen Informationsquellen aus und analysiert eventuelle Reklamationen.

Die gewonnenen Erkenntnisse sind Grundlage zur Definition aktualisierter Qualitätszielsetzungen. Mit dieser Einrichtung gewährleistet das Drahtwerk Waidhaus die ständige Fortführung seines Qualifizierungsprozesses.

## Qualitätsziele

Im Interesse der Kunden und ihrer Anforderungen an die Produkte von Drahtwerk Waidhaus, hat das Unternehmen die Ziele entsprechend seiner Qualitätspolitik definiert:

### Der Kunde hat die Gewissheit

- der umfassenden Beratung vor Auftragsvergabe.
- Produkte zu bestellen, deren technische Realisation von Drahtwerk Waidhaus professionell geklärt wird.
- Produkte zu erhalten, die seinen Vorgaben entsprechen oder diese übertreffen.
- der Einhaltung aller Liefertermine und Versandbedingungen.
- der Erfüllung aller kaufmännischen Vertragsbedingungen.
- der unmittelbaren Optimierung aller Arbeitsabläufe und Herstellprozesse, sollte es trotz aller Bemühungen einmal zu Reklamationen kommen.

Die Erfüllung dieser Qualitätsziele wird gestützt durch den Einsatz modernster Mess- und Regeltechnik in Fertigung und Labor, durch die konsequente Schulung, Weiterbildung und Qualifizierung der Mitarbeiter und durch die Anwendung statistischer Methoden wie z.B. SPC oder FMEA speziell zur vorbeugenden Fehlerverhütung.

