

# Qualité et contrôle qualité conformément à DIN EN ISO 9001:2000



# Systeme qualite conformement à DIN EN ISO 9001:2000

**La politique de la qualite constitue un element essentiel de notre politique d'entreprise**

## Politique de la qualite

Drahtwerk Waidhaus a etabli la structure de son systeme de gestion de la qualite en suivant les recommandations DIN ISO 9004, et observe, conformement à DIN ISO 9001:2000, l'obligation d'exposer la gestion de la qualite. Mais Drahtwerk Waidhaus ne se limite pas au respect des dispositions generales regissant les systemes de gestion de la qualite; l'entreprise les complete regulierement en integrant des regles supplementaires.

En surveillant la qualite et les donnees relative à la qualite, un groupe de travail permanent mesure le degre de respect atteint vis-à-vis des dispositions fixees pour la gestion de la qualite. Par ailleurs, ce groupe de travail evalue toutes les informations internes et externes dont il dispose, et, le cas echéant, analyse les reclamations.

C'est sur la base des resultats ainsi obtenus que les objectifs de qualites sont remis à jour. Ainsi, le processus de qualification de Drahtwerk Waidhaus se trouve en progression constante.

## Objets de qualite

C'est pour mieux servir les interets de ses clients, et conformement à leur exigences par rapport aux produits, que Drahtwerk Waidhaus a clairement defini les objectifs de sa politique de la qualite :

Le client beneficie des garanties suivantes:

- Il sera conseille de maniere exhaustive avant de passer commande.
- Il commandera des produits dont la realisation technique aura ete etabli avec professionnalisme par Drahtwerk Waidhaus.
- Il obtiendra des produits tenant compte ou depassant ses exigences.
- Les delais et conditions de livraison seront respectes.
- Le respect des contrats commerciaux.
- L'amélioration immédiate de toutes les phases et procedés de production, si malgré tous les effort entrepris, Drahtwerk Waidhaus devait faire face à une réclamation.

Pour remplir ces objectifs de qualite Drahtwerk Waidhaus s'appuie sur les techniques de mesures et de regulations les plus modernes et les utilise pour la production et en laboratoire; de plus, Drahtwerk Waidhaus forme ses employes avec consequence, veille à leur formation continue et leur qualification, et se sert de methodes statistiques telles que SPC ou FMEA pour la prevention d'erreur.

