

# Qualità e controllo qualità corrispondenti a DIN EN ISO 9001:2000





# Sistema della qualità corrispondenti a DIN EN ISO 9001:2000

**La politica della qualità è una componente essenziale per la politica di un'impresa**

## Politica della qualità

La Drahtwerk Waidhaus basa la struttura del proprio sistema controllo e gestione qualità sulle raccomandazioni delle norme DIN ISO 9004, comprese le esigenze di una documentazione del management della qualità come da DIN ISO 9001:2000. Queste normative per il sistema del management della qualità, di validità generale, vengono regolarmente integrate dall'impresa con ulteriori normative.

Un gruppo di lavoro permanente, servendosi di revisioni della qualità e di dati caratteristici per la qualità, verifica il grado di adempimento di tutte le normative del sistema del management del controllo qualità. Valuta inoltre tutte le fonti d'informazioni, siano interne siano esterne, ed analizza eventuali reclami.

Le conoscenze acquisite servono come base alla definizione di finalità qualitative attualizzate. Tramite questa istituzione, la Drahtwerk Waidhaus garantisce il continuo controllo del proprio processo di qualifica.

## Obiettivi qualitativi

Nell'interesse dei clienti ed in base alle loro richieste relative ai propri prodotti, la Drahtwerk Waidhaus, ha chiaramente definito le finalità della propria politica per la qualità:

### Al cliente viene data la garanzia

- di consulenza in fase di offerta.
- di definizione dei prodotti la cui realizzazione tecnica viene chiarita in maniera professionale dalla Drahtwerk Waidhaus.
- di ottenere prodotti conformi od addirittura superiori alle sue necessità.
- di rispetto di tutti i termini di consegna e di tutte le condizioni di spedizione.
- dell'adempimento di tutte le condizioni commerciali e contrattualistiche.
- di ottimizzazione immediata di tutti i processi lavorativi e produttivi in caso di reclami.

Il raggiungimento di questi obiettivi qualitativi viene garantito dall'impiego di moderne tecniche di misura e controllo della produzione. La monitoraggio dei processi produttivi tramite. Le tecnologie più moderne permette la tempestiva prevenzione di errori ed il mantenimento statistico dei dati di produzione ottimizzata.

